

Regulamin organizacyjny podmiotu leczniczego ARBOR BHP SP. Z O. O. – zakład leczniczy NZOZ ARBOR MED

I. Postanowienia ogólne

ARBOR BHP SP. Z O. O. jest podmiotem leczniczym, działającym na podstawie:

a) Ustawy z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz.U. Nr 112, poz. 654) i przepisów wydanych na jej podstawie

II. Firma podmiotu leczniczego

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą: ARBOR BHP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Sławkowie, ul. Hrubieszowska 78A. 41-260 Sławków.
2. Nazwa zakładu leczniczego: NZOZ ARBOR MED., ul. H. Sienkiewicza 33, 42-500 Będzin.

III. Cele i zadania podmiotu leczniczego

1. Celem jest udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie działań służących ratowaniu życia i zdrowia, wykonywaniu transportów medycznych.
2. Do zadań podmiotu leczniczego w szczególności należą:
 - a) Realizowanie świadczeń medycznych w zakresie Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej

IV. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. W skład podmiotu leczniczego ARBOR BHP SP. Z O. O. wchodzi następująca jednostka organizacyjna:
 - a) Zakład leczniczy NZOZ ARBOR MED
2. W skład jednostki organizacyjnej NZOZ ARBOR MED wchodzi następujące komórki organizacyjne:
 - a) Grupa Ratownicza ARBOR MED
 - b) Zespół wyjazdowy podstawowy
 - c) Zespół wyjazdowy specjalistyczny
 - d) Zespół wyjazdowy ogólnolekarski
 - e) Zespół transportu medycznego

V. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych

Siedzibą podmiotu leczniczego ARBOR BHP SP. Z O. O. jest 41-260 Sławków, ul. Hrubieszowska 78A, a siedzibą zakładu NZOZ ARBOR MED jest 42-500 Będzin, ul. H. Sienkiewicza 33. Świadczenia udzielane są ambulatoryjnie.

VI. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w jednostkach i komórkach i organizacyjnych podmiotu leczniczego

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez pracowników medycznych, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do wykonywania świadczeń, potwierdzone dyplomami, certyfikatami i spełniających odpowiednie wymagania zdrowotne.
2. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się przez umówienie wizyty zespołu przez telefon.
3. Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do złożenia skargi/zażalenia na zachowanie lub czynności personelu. Skargi/zażalenia przyjmowane codziennie pod nr tel: 515-552-592 lub 537-460-909, jak też mailowo na adres: nzoz@arborbhp.com
4. Skarga/zażalenie może być zgłoszone pisemnie lub ustnie. Na każdą skargę/zażalenie należy udzielić pisemnej odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 14 dni.
5. W zakresie realizowania świadczeń zdrowotnych podmiot leczniczy zapewnia pacjentowi:
 - a) środki farmaceutyczne i materiały medyczne niezbędne do wykonania procedury medycznej,
 - b) ambulans do wykonania procedury odpowiedni do stanu zdrowia i stopnia niepełnosprawności pacjenta.

VII. Organizacja i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. ARBOR BHP SP. Z O. O. prowadzi swoją działalność w następującym możliwym zespole osobowym:

- a) Grupa Ratownicza ARBOR MED:
 - a. Ratownicy Medyczni
 - b. Pielęgniarki
 - c. Lekarze
 - d. Kierowcy – Ratownicy
 - e. Ratownicy
- b) Zespół wyjazdowy podstawowy:

- a. Ratownicy Medyczni
 - b. Pielęgniarki
 - c. Kierowcy – Ratownicy
 - d. Ratownicy
- c) Zespół wyjazdowy specjalistyczny:
- a. Ratownicy Medyczni
 - b. Pielęgniarki
 - c. Lekarze
 - d. Kierowcy – Ratownicy
- d) Zespół wyjazdowy ogólnolekarski:
- a. Ratownicy Medyczni
 - b. Pielęgniarki
 - c. Lekarze
 - d. Kierowcy – Ratownicy
- e) Zespół transportu medycznego:
- a. Ratownicy Medyczni
 - b. Pielęgniarki
 - c. Lekarze
 - d. Kierowcy – Ratownicy
 - e. Ratownicy

W zależności od specyfiki zgłoszonego zdarzenia zespół w/w nie musi składać się ze wszystkich wymienionych osób. Skład zespołu dostosowany jest do osoby zamawiającej świadczenie.

2. Do zadań komórek organizacyjnych ARBOR BHP SP. Z O. O. należy w szczególności:

a) Grupa Ratownicza ARBOR MED

-leczenie ambulatoryjne chorób osób dorosłych i dzieci wraz z wizytami domowymi u pacjentów,

b) Zespół wyjazdowy podstawowy

- ambulatoryjne świadczenia zdrowotne, świadczenia zdrowotne inne niż medyczne czynności ratunkowe

c) Zespół wyjazdowy specjalistyczny

-ambulatoryjna specjalistyczna opieka zdrowotna w zakresie świadczeń ratowniczych, świadczenia zdrowotne inne niż medyczne czynności ratunkowe

d) Zespół wyjazdowy ogólnolekarski

-wykonywanie badań diagnostycznych, wdrażanie leczenia zgodnie z zaleceniami lekarza

e) Zespół transportu medycznego

-przewóz pacjenta

VIII. Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą

1. ARBOR BHP SP. Z O. O. w swojej działalności może współpracować z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą na podstawie obustronnej umowy o współpracy.

IX. Wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej

1. Dokumentacja medyczna udostępniana jest pacjentom lub osobom przez nich pisemnie upoważnionym do wglądu do dokumentacji medycznej za życia pacjenta i/lub po jego śmierci, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznika Praw Pacjenta.
2. Za kopię dokumentacji medycznej nie pobiera się opłat.

X. Organizacja procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat

1. W przypadku świadczenia zdrowotnego odpłatnego pacjent ma prawo przed rozpoczęciem udzielania tego świadczenia poznać jego cenę.
2. Świadczenia zdrowotne odpłatne są realizowane na podstawie:
 - indywidualnego rozliczenia z pacjentem.
3. W przypadku świadczeń odpłatnych finansowanych indywidualnie pacjent ma możliwość uregulowania należności za usługę przed jej rozpoczęciem lub po jej zakończeniu.
4. Na życzenie pacjenta, każdorazowo za zrealizowanie odpłatnego świadczenia zdrowotnego, wystawiana jest faktura VAT lub paragon.

XI. Opłaty za udzielanie świadczeń zdrowotnych innego niż finansowane ze środków publicznych

1. Opłaty mogą być pobierane od pacjentów w następujących przypadkach:
 - a) Za świadczenia medyczne:
 - w przypadku udzielenia świadczenia pacjentowi
2. Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne inne niż finansowane ze środków publicznych określona jest w załączniku nr 1 do regulaminu organizacyjnego.

XII. Sposób kierowania jednostką i komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. Kierowaniem ARBOR BHP SP. Z O. O. zajmuje się Zarząd Spółki.

2. Każdy z Członków Zarządu jest upoważniony do jednoosobowego reprezentowania ARBOR BHP SP. Z O. O. w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych, a także ponosi odpowiedzialność za zarządzanie podmiotem leczniczym.
3. Do szczegółowych kompetencji Członków Zarządu należy:
 - kierowanie pracą podległego personelu działalności podstawowej i pomocniczej,
 - podejmowanie decyzji dotyczących mienia w zakresie zwykłego zarządu,
 - reprezentowanie ARBOR BHP SP. Z O. O. w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych, - podejmowanie decyzji w sprawach związanych z nawiązywaniem, zmianą i rozwiązywaniem umów o pracę,
 - kontrolowanie przestrzegania przez pracowników przepisów bhp i przeciwpożarowych, - przyjmowanie skarg i zażaleń,
 - realizowanie polityki finansowej ARBOR BHP SP. Z O. O. ustalonej przez właściciela ARBOR BHP SP. Z O. O.,
 - wydawanie zarządzeń wewnętrznych regulujących bieżącą działalność ARBOR BHP SP. Z O. O.,
 - nadzór nad jakością udzielanych świadczeń medycznych,
 - działanie na rzecz podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników,
 - nadzór nad utrzymaniem urządzeń, sprzętu, aparatury medycznej i zajmowanych pomieszczeń w należytym stanie technicznym z uwzględnieniem zasad bhp i przepisów przeciwpożarowych,
 - dbanie o udzielanie świadczeń medycznych przez personel o odpowiednim stanie zdrowia i niezbędnych kwalifikacjach fachowych.
 - bezpośredni merytoryczny nadzór nad działalnością pracowników w zakresie bieżącego realizowania zobowiązań wobec płatników i Partnerów Medycznych,
 - podejmowanie decyzji w sprawach dotyczących bieżących zakupów, sprzętu i materiałów,
 - nadzorowanie dyscypliny czasu pracy wszystkich pracowników ARBOR BHP SP. Z O. O., - projektowanie, wdrażanie i nadzorowanie wszelkich działań związanych z innowacjami organizacyjnymi ARBOR BHP SP. Z O. O.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin organizacyjny ustala Zarząd ARBOR BHP SP. Z O. O.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem organizacyjnym zastosowanie mają odrębne przepisy.
3. Podanie regulaminu organizacyjnego do wiadomości pacjentów następuje poprzez udostępnienie go, na wniosek pacjenta, a także na stronie internetowej www.arborbhp.com.
4. Postanowienia regulaminu organizacyjnego zostają podane do wiadomości wszystkich zatrudnionych w ARBOR BHP SP. Z O. O..
5. Regulamin w niniejszej formie wchodzi w życie z dniem 01.04.2021 r..
6. Wprowadzone zmiany w regulaminie:

- zmiana adresu zakładu leczniczego nastąpiła 01.05.2022 r.,
- zmiana punktów IX.2 oraz XI.2 nastąpiła 04.05.2022 r.

Załącznik nr 1 – Cennik usług

Transport sanitarny od 210 zł+ 3,5zł/km

Transport medyczny z Ratownikiem Medycznym od 270 zł + 3,5 zł/km

Transport medyczny z Lekarzem Od 700 zł + 3,5zł/km

Cena końcowa ustalana po uzgodnieniu szczegółów transportu

Cena minimalna 2h transportu liczone od wyjazdu z bazy i powrotu do bazy.

Zabezpieczenia imprez

Ratownik z torba PSP R1 + AED od 50 zł/h

Ratownik Medyczny z plecakiem medycznym + AED od 90 zł/h

Patrol Ratowników od 100 zł/h

Ambulans z Ratownikiem Kierowca oraz Ratownikiem medycznym od 150 zł/h

Ambulans z lekarzem od 350 zł/h

Ceny ostateczne ustalane po uzyskaniu informacji o zabezpieczeniu.

Imprezy masowe ustalane indywidualnie